**災害直後～24時間以内③Ｃ**

**～　安否確認（利用者）　～**

　　　　　<利用者>

1. トリアージ表に準じてＡランクの利用者から電話する。

　まずは、どんどんかけていく（個別対応はあとへ）

連絡のとれない利用者及びその家族

連絡のとれた利用者及びその家族

下記状況を記録しておく。

　・連絡した時間

　・連絡した相手（本人家族？）

　・状況

　・トリアージランク

下記状況を記録しておく。

　・連絡とれた時間

　・連絡とれた相手（本人家族？）

　・状況

　　・トリアージランク

つながるまで

30～60分毎に繰り返す。

優先度高い利用者から

訪問調整する。

2～3回つながらなければ

その時の職員の稼働状況

に応じて対応を協議。

（優先度高い業務へシフト）

－7－